

BTS SP3S

Services et prestations des secteurs sanitaire et social

Diplôme de niveau 5

RNCP 36939

Durée : 742 h en centre • 448 h en entreprise

Vers quels métiers ?

Dans les **organisations des secteurs sanitaire et social** (mutuelles, structures de soins, centres d'action sociale, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, entreprises de services à la personne...) :

- Conseiller d'action sociale
- Secrétaire médical
- Coordonnateur d'activités sociales...

Objectifs

- **Former des interlocuteurs** pour les usagers des organisations des secteurs sanitaire et social.
- **Maîtriser les techniques de communication** permettant d'accompagner ces usagers dans leur parcours et de coordonner les étapes de constitution et de suivi de leur dossier : accueillir les personnes, conduire des entretiens, prévenir les conflits, traiter et stocker les informations collectées.
- **Former à la gestion administrative et comptable**, à la démarche qualité et à l'animation d'équipe, afin de jouer un rôle clé dans la bonne marche de la structure.
- **Acquérir les connaissances** nécessaires pour comprendre l'environnement institutionnel du secteur et travailler en étroite collaboration avec les professionnels de santé, les travailleurs sociaux et les autres partenaires.

Pré-requis, conditions et délais d'accès

- Être titulaire d'un **baccalauréat** ou justifier d'une expérience
- Maîtriser les bases de l'outil informatique
- Avoir un **projet professionnel validé** dans le secteur administratif
- Avoir satisfait aux **critères d'entrée** à la formation (entretien individuel avec la Direction ou son représentant(e))
- L'accès à la formation est déterminé lors de l'**entretien réalisé avec la Direction**, sur validation du projet par les prescripteurs
- Le délai est variable selon le prescripteur

Un tremplin pour

- une **licence** : économie sociale, sciences pour la santé, STAPS...
- un **bachelor** : ressources humaines, management, économie sociale et solidaire, banque et assurance, sciences humaines et sociales...



MFR-CFA Le Cèdre
Saint-Barthélemy-d'Anjou
aux portes d'Angers

**Durée** 1 190 h**742 h**EN CENTRE
DE FORMATION**448 h**EN
ENTREPRISE

- **2 stages** : un premier de **6 semaines**, un second de **7 semaines**

Durée prévisionnelle : un positionnement pédagogique est toujours réalisé en amont.



Modalités pédagogiques

Une pédagogie basée sur les principes de la **pédagogie active** ; nos formateurs alternent :

- différentes techniques : jeux de rôle, mises en situation, sorties, supports vidéo...
- des organisations de travail variées : en groupe, sous-groupe, individuel...
- la multimodalité et la **formation mixte** (présentiel + distanciel)



Nos +

- **Accompagnement individualisé**
- Enseignement dispensé par des **professionnels qualifiés**
- Salle informatique
- Fort partenariat avec les employeurs du secteur
- Évaluation de l'action en formation, en fin de formation et 6 à 12 mois après la sortie



Accessibilité handicap

- Bâtiments aux normes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite
- Formations accessibles aux personnes en situation de handicap : nous consulter

Référent handicap : 02 41 21 14 21



Contenu de la formation

BC01

Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure, pour lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins et prenant en compte ses choix.

BC02

Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité, pour améliorer le service rendu.

BC03

Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire, pour concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société.

BC04

Collaborer à la gestion de la structure et du service, pour s'adapter à l'évolution des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail.



Évaluation et examen

- Mises en situation, travaux dirigés, devoirs sur table et préparation à l'examen
- **Examens blancs** écrits et oraux en cours de formation
- Diplôme délivré en fin de formation par l'**Éducation nationale** ; épreuves dans des centres agréés
- Émargement par demi-journée ; **attestation de fin de formation**



Financement

CPF

Transition
ProFrance
TravailEmployeur
et OPCO**À partir de 8 000 €**

(financement individuel)

Nous contacter pour un devis personnalisé.

Certificateur : Ministère de l'Enseignement supérieur
Diplôme enregistré au RNCP sous le n° 36939 – validité jusqu'au 31/08/2027

Responsable de l'action

Jérôme Hurel, Directeur

Responsable administrative

Pascale Chaillou

10, rue des Claveries

49124 Saint-Barthélemy-d'Anjou

Bus : lignes 4 et 7

02 41 21 14 21

mfr.lecedre@mfr.asso.fr